

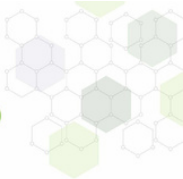


Evaluación de Costos y Ventajas Competitivas

¿Por qué la vigilancia basada en la nube es un punto de inflexión para Proveedores de Servicio e integradores?



Tabla de contenido



Resumen Ejecutivo	3
Destacarse o morir: ¿por qué se debe combatir la comoditización ahora?	4
El mercado de vigilancia en evolución	6
El Caso de Negocio de la vigilancia basada en la nube	7
Es más fácil de lo que piensas	9
La ventaja estratégica de ofrecer servicios de vigilancia basados en la nube	11
Descanse tranquilo: Disfrute de un negocio más rentable y resiliente	12
Conclusión	13
Glosario de términos	14



Resumen Ejecutivo

En el mercado de la videovigilancia en la rápida evolución de hoy, los Proveedores de Servicios Gestionados (MSPs) y los Integradores enfrentan un punto crítico: adoptar soluciones basadas en la nube o arriesgarse a quedar obsoletos. Este documento presenta un caso convincente para la transición hacia la vigilancia basada en la nube, destacando cómo puede transformar su negocio de un proveedor de servicios básico a un integrador tecnológico indispensable.

A medida que los sistemas tradicionales locales se vuelven cada vez más commoditizados, la vigilancia basada en la nube ofrece un camino hacia la diferenciación, mayor rentabilidad y un valor añadido para el cliente. Al aprovechar la nube, los MSPs y los integradores pueden:

1. Establecer nuevas fuentes de ingresos a través de servicios basados en suscripción.
2. Obtener una ventaja competitiva con monitoreo y análisis avanzados impulsados por inteligencia artificial.
3. Incrementar la retención de clientes mediante un servicio proactivo y actualizaciones continuas de funcionalidades.
4. Mejorar la eficiencia operativa y la escalabilidad sin inversiones significativas en infraestructura.

Este documento desmiente los mitos comunes sobre la migración a la nube, demostrando que la transición es más accesible y beneficiosa de lo que muchos creen. Exploraremos cómo la vigilancia basada en la nube no solo enfrenta los desafíos actuales del mercado, sino que también posiciona a su negocio para el crecimiento y la resiliencia futuros.

Al adoptar la tecnología en la nube, puede transformar su modelo de negocio, ofrecer servicios innovadores y asegurar su posición a la vanguardia de la industria de la vigilancia. El momento de actuar es ahora; continúe leyendo para descubrir cómo la transición a la nube puede revitalizar su negocio y distinguirse en un mercado cada vez más competitivo.

**Adopte
soluciones basadas
en la nube
o corra el riesgo
de quedar obsoleto.**



Destacarse o morir: ¿por qué se debe combatir la comoditización ahora?

El mercado de vigilancia y control de accesos está en un punto de inflexión. Las soluciones tradicionales locales, que alguna vez fueron el pilar de la industria, se han comoditizado. Este cambio ha creado una tormenta perfecta de desafíos para los Proveedores de Servicios Gestionados (MSPs) y los instaladores:

Destacar ya no es solo una ventaja, sino una necesidad para la supervivencia.

- **Guerras de precios:** Con una avalancha de ofertas locales similares inundando el mercado, muchos proveedores se encuentran atrapados en una carrera hacia el abismo, reduciendo precios para mantenerse competitivos a expensas de sus márgenes de ganancia.
- **Percepción de valor en declive:** A medida que el hardware se comodiza, los clientes ven cada vez más las soluciones de seguridad como intercambiables, lo que dificulta a los proveedores diferenciar sus ofertas.
- **Expectativas de los clientes en evolución:** Los clientes ahora exigen características avanzadas, mayor flexibilidad y una calidad de servicio mejorada, todo ello sin un aumento correspondiente en el costo.
- **Oportunidades de crecimiento limitadas:** Los modelos tradicionales ofrecen pocas vías para expandir las ofertas de servicios o ingresar a nuevos mercados sin una inversión significativa.

En este entorno, **destacar ya no es solo una ventaja, sino una necesidad para la supervivencia.** Las soluciones de vigilancia basadas en la nube ofrecen cinco maneras poderosas de liberarse de las limitaciones de la comoditización:

1. **Modelo de ingresos recurrentes:** Transforme las ventas de hardware únicas en servicios de suscripción continuos, creando un flujo de ingresos estable y predecible.
2. **Características avanzadas:** Ofrezca análisis impulsados por inteligencia artificial, gestión remota y almacenamiento escalable, capacidades que superan con creces a los sistemas tradicionales.
3. **Eficiencia operativa:** Agilice las instalaciones, reduzca las visitas al sitio y gestione múltiples clientes desde una plataforma centralizada.
4. **Escalabilidad:** Expanda fácilmente los servicios e ingrese a nuevos mercados sin necesidad de una infraestructura física extensa.
5. **Innovación continua:** Manténgase a la vanguardia con actualizaciones regulares y nuevas características, añadiendo constantemente valor para sus clientes.

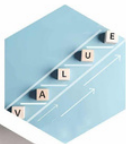


Destacarse o morir: ¿por qué se debe combatir la comoditización ahora?

Al hacer la transición a la vigilancia basada en la nube, se posiciona no solo como un proveedor de seguridad sino también como un integrador tecnológico que ofrece valor continuo. Este cambio le permite:

- Diferenciar sus ofertas en un mercado abarrotado.
- Justifique márgenes más altos a través de capacidades avanzadas y un servicio mejorado.
- Construir relaciones más sólidas y duraderas con los clientes.
- Expanda su negocio de manera más eficiente e ingrese a nuevos segmentos de mercado.

El mensaje es claro: adáptese o corra el riesgo de volverse irrelevante. La vigilancia basada en la nube no es solo un cambio tecnológico - es un imperativo estratégico para los MSP e integradores que desean prosperar frente a la comoditización. El momento de actuar es ahora. En las siguientes secciones, exploraremos cómo puede realizar esta transición con éxito, abordando inquietudes comunes y destacando el potencial transformador de la vigilancia basada en la nube para su negocio.



El mercado de vigilancia en evolución

Los sistemas de vigilancia tradicionales locales han sido durante mucho tiempo el estándar en la industria de la seguridad. Estos sistemas generalmente requieren inversiones iniciales significativas en hardware, incluyendo servidores, dispositivos de almacenamiento y otros componentes de infraestructura. Además, los sistemas locales requieren mantenimiento y soporte continuo por parte del personal de TI interno, lo que conlleva costos operativos constantes.

Históricamente, el despliegue y la gestión de estos sistemas han sido complejos y exigentes en términos de recursos. Los Proveedores de Servicios Gestionados (MSPs) y los integradores necesitaban dedicar un tiempo y esfuerzo sustanciales para asegurar que los sistemas estuvieran adecuadamente configurados, mantenidos y actualizados. Como resultado, el costo total de propiedad (TCO) de los sistemas de vigilancia locales ha sido elevado, lo que a menudo los hace inaccesibles para empresas más pequeñas o aquellas con presupuestos limitados.

Tendencias del Mercado

En los últimos años, ha habido un cambio significativo hacia las soluciones basadas en la nube en diversas industrias, incluida la vigilancia. La nube ofrece varias ventajas que los sistemas tradicionales locales no pueden igualar. Este cambio está impulsado por varias tendencias clave del mercado:

1. **Escalabilidad:** Las soluciones en la nube ofrecen una escalabilidad inigualable, permitiendo a las empresas expandir sus capacidades de vigilancia sin necesidad de infraestructura física adicional.
2. **Eficiencia de costos:** El modelo de precios basado en suscripción de servicios en la nube reduce la inversión inicial y distribuye los gastos a lo largo del tiempo, permitiendo a los clientes acceder a soluciones en constante mejora y disminuyendo los costos a lo largo del tiempo. Esto facilita la gestión del presupuesto para las empresas.
3. **Características avanzadas:** Las soluciones de vigilancia basadas en la nube ofrecen características avanzadas como análisis impulsados por inteligencia artificial, monitoreo en tiempo real y alertas automatizadas, que mejoran la protección general de seguridad.
4. **Gestión remota:** La gestión y monitoreo de sistemas de vigilancia de forma remota ofrece mayor flexibilidad y conveniencia, especialmente para empresas con múltiples ubicaciones.

Respaldo por datos y tendencias, el mercado global está adoptando cada vez más las tecnologías en la nube debido a su escalabilidad, eficiencia de costos y características avanzadas. Este cambio hacia soluciones basadas en la nube no solo representa una evolución tecnológica, sino también una necesidad estratégica para las empresas que buscan mantenerse competitivas y satisfacer las crecientes demandas de sus clientes.

La solución en la nube ofrece varias ventajas que los sistemas tradicionales locales no pueden igualar...

... Escalabilidad, Eficiencia de Costos, Características Avanzadas, Gestión Remota.

El Caso de Negocio de la vigilancia basada en la nube

La vigilancia basada en la nube ofrece un argumento de negocio convincente para los MSP y los integradores, proporcionando importantes beneficios económicos y eficiencias operativas. Al migrar a la nube, las empresas pueden lograr importantes ahorros de costos, agilizar las operaciones y mejorar sus ofertas de servicios para seguir siendo competitivos en un mercado en constante evolución.

Beneficios económicos

Las soluciones de vigilancia basadas en la nube presentan numerosas ventajas económicas que pueden transformar el panorama financiero para los MSP e integradores. Desde la reducción de costos iniciales hasta la disminución de la necesidad de mantenimiento por el personal interno, estas soluciones ofrecen un enfoque más sostenible y escalable para la gestión de sistemas de seguridad.



Menor costo inicial

Las soluciones en la nube eliminan la necesidad de costosas instalaciones de servidores y hardware, reduciendo así el gasto de capital inicial. Las empresas pueden comenzar con una inversión mínima y ampliar sus sistemas según sea necesario, evitando los importantes costos iniciales asociados con los sistemas tradicionales.



Precios predecibles basados en suscripción

Los modelos de suscripción proporcionan costos predecibles, lo que facilita la elaboración de presupuestos. Las empresas pueden beneficiarse de un modelo de pago por uso, en el que solo pagan por los servicios que utilizan, reduciendo la tensión financiera y mejorando la gestión del flujo de caja.



Necesidad reducida de mantenimiento interno

Los servicios en la nube incluyen mantenimiento y actualizaciones, reduciendo la necesidad de personal de TI dedicado. Esto no solo reduce los costos operativos, sino que también garantiza que el sistema esté siempre actualizado con las últimas funciones y parches de seguridad.

El Caso de Negocio de la vigilancia basada en la nube

Eficiencia operacional

Más allá de las ventajas económicas, la vigilancia basada en la nube mejora la eficiencia operativa, permitiendo a las empresas optimizar sus procesos y recursos. Con instalaciones simplificadas, gestión remota, capacidades y escalabilidad incomparable, las soluciones en la nube permiten a los MSP e integradores ofrecer servicios superiores con mayor flexibilidad y facilidad.



Instalaciones simplificadas

Los dispositivos preconfigurados agilizan el proceso de instalación. Los sistemas basados en la nube a menudo vienen con capacidades plug-and-play, reduciendo el tiempo y el esfuerzo necesarios para la configuración y la implementación.



Capacidades de gestión remota

Las soluciones en la nube facilitan el control y la administración centralizadas desde cualquier ubicación. Esta capacidad de gestión remota mejora la eficiencia operativa al permitir a los administradores monitorear el sistema sin necesidad de estar físicamente presentes en el lugar.



Escalabilidad y flexibilidad

Escale fácilmente el sistema agregando nuevos dispositivos o servicios sin cambios significativos en la infraestructura. Las soluciones de vigilancia basadas en la nube pueden crecer con el negocio, adaptándose a las demandas crecientes sin necesidad de realizar importantes inversiones en hardware adicionales.

Es más fácil de lo que piensas

Vamos a abordar el tema de la **vigilancia basada en la nube directamente.**

Hablemos sobre esas preocupaciones en la nube.

Cuando se trata de vigilancia basada en la nube, hemos escuchado de todo. ¿Le suena familiar? "No es seguro", "Nos costará más a largo plazo". Estas preocupaciones han evitado que muchas empresas den el paso que podría revolucionar sus operaciones.

Pero aquí está la cuestión: la mayoría de estos temores se basan en información desactualizada o conceptos erróneos. En esta sección, abordaremos directamente los cinco principales mitos sobre la vigilancia basada en la nube. Separaremos los hechos de la ficción y te mostraremos por qué la nube no solo es accesible, sino que también es un cambio de juego para MSPs e integradores como usted.

Entonces, desacreditemos estos mitos uno por uno. Para cuando terminemos, verás la nube bajo una luz completamente nueva. ¿Listo para desafiar lo que crees saber sobre la vigilancia basada en la nube? Empecemos.

Mito 1: "Moverse a la nube es complejo y lleva mucho tiempo."

Muchos creen que la transición a la vigilancia basada en la nube es un proceso intimidante y complicado. En realidad, las plataformas en la nube modernas están diseñadas para una migración sin problemas, que a menudo se realiza en fases manejables. Con el integrador adecuado, la transición puede ser sencilla, ofreciendo orientación paso a paso desde la planificación inicial hasta la implementación. La migración a la nube a menudo se puede lograr rápidamente, minimizando la interrupción en sus operaciones.

Mito 2: "Las soluciones en la nube comprometen la seguridad de los datos."

Las preocupaciones sobre la seguridad de los datos en la nube son comunes pero en gran medida infundadas. Los proveedores de servicios en la nube implementan medidas de seguridad robustas que a menudo superan a las de los sistemas locales.

Estas incluyen cifrado de extremo a extremo, autenticación de múltiples factores y auditorías de seguridad regulares. De hecho, la seguridad en la nube suele ser superior a la de las soluciones internas, debido a los mayores recursos y la experiencia que los proveedores de servicios en la nube pueden ofrecer lo que mejora la protección general de los datos.

Es más fácil de lo que piensas

Mito 3: "La vigilancia basada en la nube es más cara a largo plazo".

Si bien algunos suponen que las soluciones en la nube aumentan los costos con el tiempo, un análisis exhaustivo del costo total de propiedad (TCO) a menudo revela lo contrario. Los sistemas basados en la nube eliminan la necesidad de costosas actualizaciones de hardware y reducen los gastos de mantenimiento. Con precios de suscripción predecibles que cubren actualizaciones, licencias y mantenimiento del sistema, las empresas pueden lograr importantes ventajas financieras. Los ahorros a largo plazo y la eficiencia operativa normalmente superan cualquier costo incurrido por la transición inicial.

Mito 4: "Perderemos el control de nuestros datos y sistemas".

Lejos de perder el control, las soluciones en la nube suelen ofrecer opciones más granulares para la gestión de datos y sistemas. Muchas plataformas proporcionan personalización para las ubicaciones de almacenamiento de datos y políticas de retención. Esta flexibilidad permite a las empresas mantener el cumplimiento de las regulaciones locales mientras adoptan el sistema a sus necesidades específicas. Las soluciones en la nube ofrecen a los usuarios un mayor control y visibilidad sobre sus datos de vigilancia y operaciones.

Mito 5: "Nuestra Internet no es lo suficientemente confiable para los sistemas basados en la nube".

Las preocupaciones sobre la confiabilidad de Internet son comprensibles, pero están desactualizadas. Los sistemas en la nube modernos están diseñados para funcionar de manera eficiente incluso con diferentes velocidades de navegación. Estas plataformas suelen incluir características como almacenamiento con búfer de datos local, lo que garantiza un funcionamiento continuo durante cortes de Internet. Además, muchas soluciones en la nube ofrecen modalidades fuera de línea y gestión inteligente del ancho de banda, lo que las hace resistentes y adaptables a diferentes condiciones de red.

La ventaja estratégica de ofrecer servicios de vigilancia basados en la nube

La transición a la vigilancia basada en la nube proporciona beneficios económicos y operativos, así como importantes ventajas estratégicas. Estas ventajas ayudan a los MSP e integradores a mejorar sus resultados, mantenerse competitivos, estar a la vanguardia del mercado y retener su base de clientes.

1

Diferenciación en un mercado abarrotado

- Ofrezca funciones innovadoras como análisis basados en Inteligencia Artificial (AI) y administración remota.
- Posicione su empresa como líder tecnológico, no solo como proveedor de seguridad.

2

Amplie su oferta de servicios

- Introduzca nuevos servicios como análisis de video, vigilancia remota y control de acceso integrado.
- Incremente las ventas entre sus clientes actuales mediante características y capacidades avanzadas.

3

Mejore la retención de clientes

- Proporcione monitoreo y mantenimiento proactivo del sistema.
- Brinde actualizaciones periódicas y nuevas funciones, agregando valor continuamente.

4

Escalabilidad y flexibilidad

- Adaptese fácilmente a las necesidades cambiantes de los clientes sin cambios significativos de hardware.
- Expándase a nuevos mercados geográficos sin inversiones en infraestructura física.

5

Ingresos recurrentes

- Pase de ventas únicas de hardware a servicios de suscripción continuos.
- Aumente la consistencia de sus ingresos y mejore el flujo de caja.

6

Eficiencia operativa mejorada

- Centralice la gestión de sistemas múltiples de clientes.
- Reduzca el tiempo y los costos asociados con las visitas y el mantenimiento in situ.

7

Prepare su negocio para el futuro

- Manténgase a la vanguardia de los avances tecnológicos con actualizaciones periódicas de la plataforma.
- Adaptese rápidamente a las tendencias de los mercados emergentes y a las demandas de los clientes.

Descanse tranquilo: Disfrute de un negocio más rentable y resiliente.

Adoptar soluciones de vigilancia basadas en la nube no solo ofrece beneficios financieros inmediatos, sino que también garantiza una mayor resiliencia y crecimiento a largo plazo para el negocio. Esta sección explora cómo las tecnologías en la nube contribuyen a crear un negocio sólido y a prueba de futuro, que se mantiene a la vanguardia de las tendencias del sector y se adapta a los avances tecnológicos.

Tranquilidad empresarial:



- Resiliencia empresarial:** Las soluciones de vigilancia basadas en la nube mejoran la resiliencia empresarial al proporcionar una seguridad confiable y robusta. En caso de fallos de hardware o desastres, los datos y las transmisiones de video se almacenan de manera segura en la nube, asegurando la continuidad y una rápida recuperación. Esto significa que sus capacidades de vigilancia permanecen intactas y operativas, incluso frente a desafíos inesperados.
- Preparando las operaciones para el futuro:** Al adoptar soluciones en la nube, las empresas pueden asegurar que sus operaciones se adapten a los avances tecnológicos. Dichas soluciones están diseñadas para evolucionar, permitiendo a los MSPs e integradores mantenerse a la vanguardia y enfrentar los desafíos de seguridad emergentes. Esta adaptabilidad asegura que su empresa se mantenga competitiva y capaz de aprovechar las últimas innovaciones.

Manteniéndose a la vanguardia:

Adaptándose a los avances tecnológicos: El rápido ritmo de la innovación tecnológica exige que las empresas sean ágiles y reactivas. Las soluciones basadas en la nube ofrecen la flexibilidad para integrar nuevas tecnologías y características a medida que están disponibles, asegurando que las empresas se mantengan competitivas y relevantes. Este enfoque proactivo hacia la adopción de tecnología ayuda a las empresas a capitalizar nuevas oportunidades y a mantener una posición de vanguardia en el mercado.

Mejorando la Oferta de Servicios: Mejorar y expandir continuamente la oferta de servicios es esencial para el crecimiento empresarial. Las soluciones de vigilancia basadas en la nube permiten a los MSPs e integradores introducir nuevos servicios, como análisis avanzados, acceso móvil e interacción con otros sistemas de seguridad. Al ofrecer soluciones integradas e innovadoras a sus clientes, las empresas pueden diferenciarse de la competencia y brindar un valor superior.

En esencia, la vigilancia basada en la nube no solo proporciona un marco de seguridad robusto, sino que también posiciona a las empresas para prosperar en un entorno industrial dinámico y en evolución. Al adoptar estas soluciones, los MSPs e integradores pueden asegurar sus operaciones, mejorar su oferta de servicios y garantizar un crecimiento y rentabilidad sostenibles.



Conclusión

La industria de la vigilancia se encuentra en una encrucijada y el camino a seguir es claro: las soluciones basadas en la nube son el futuro. Esta transición representa más que una simple actualización tecnológica para los MSP e integradores: es un imperativo estratégico para la supervivencia y el crecimiento en un mercado cada vez más competitivo.

Al adoptar la vigilancia basada en la nube, podrá:

- Libérese de las limitaciones de la mercantilización.
- Establezca fuentes de ingresos nuevas y recurrentes.
- Incremente la eficiencia operativa y la escalabilidad.
- Ofrezca características y servicios de vanguardia.
- Mejore la satisfacción y retención del cliente.
- Prepare su negocio para el futuro frente a los cambios del mercado.

El momento de actuar es ahora. Si corre el riesgo de retrasar la transición a soluciones basadas en la nube, quedarse atrás de competidores más ágiles y perderse un crecimiento significativo oportunidades. Si bien el cambio puede parecer desalentador, el enfoque correcto y los integradores pueden hacer que el proceso sea fluido y manejable.

Al considerar esta transición, recuerde que la vigilancia basada en la nube no se limita simplemente a mantenerse al día con la tecnología. Se trata de posicionarse como líder en la industria de la seguridad. Las empresas deben transformar su rol, de ser un proveedor de productos a convertirse en un integrador tecnológico que pueda ofrecer soluciones avanzadas para sus clientes.

El futuro de la vigilancia está en la nube. Al hacer esta transición, estará no sólo protegiendo los activos de sus clientes – estará asegurando el futuro de su negocio. Adopte la nube y entre con confianza en una plataforma más rentable, resiliente y exitosa en la industria de la vigilancia.

El tiempo
de actuar
es ahora.



Glosario de términos

AI (Inteligencia Artificial): Es la simulación de procesos de inteligencia humana mediante máquinas, especialmente sistemas informáticos. La IA se utiliza en sistemas de vigilancia para analizar transmisiones de video, detectar anomalías y activar alertas de actividades sospechosas.

Vigilancia basada en la nube: Un sistema de seguridad que utiliza la computación en la nube para almacenar y gestionar secuencias de video y otros datos. Este enfoque permite acceso remoto, escalabilidad y costos de infraestructura reducidos en comparación con los tradicionales sistemas locales.

Comoditización: El proceso por el cual los productos o servicios se vuelven indistinguibles entre sí a los ojos de los consumidores, lo que lleva a una mayor competencia de precios y a una reducción de los márgenes de ganancia.

MSP (Proveedor de Servicios Gestionados): Una empresa que gestiona de forma remota la infraestructura de TI de un cliente y/o usuario final, generalmente de forma proactiva y bajo un modelo de suscripción.

NVR (Grabadora de Video en Red): Un dispositivo que graba video en formato digital en una unidad de disco, unidad flash USB o memoria SD, tarjeta u otro dispositivo de almacenamiento masivo. Los NVR se utilizan comúnmente en sistemas de videovigilancia IP (Protocolo de Internet).

Vigilancia en las instalaciones: Sistemas de vigilancia tradicionales donde las secuencias de video y los datos se almacenan y gestionan localmente en servidores y dispositivos físicos del local comercial.

POE (Alimentación a través de Ethernet): Una tecnología que permite que los cables de red transporten energía eléctrica, eliminando la necesidad de fuentes de alimentación independientes para dispositivos de red como cámaras IP.

Precios predecibles basados en suscripción: Un modelo de precios en el que los clientes pagan una tarifa regular y predecible (por ejemplo, mensual o anualmente) para acceder a un servicio, en lugar de incurrir en un costo inicial considerable. Este modelo es común en los servicios basados en la nube.

Alertas proactivas: Notificaciones generadas por un sistema de vigilancia para alertar a los usuarios sobre posibles problemas de seguridad antes de que escalen. Estas alertas suelen basarse en criterios predefinidos y análisis en tiempo real.

Escalabilidad: La capacidad de un sistema para manejar una mayor carga de trabajo o expandir su rendimiento sin comprometer su eficacia. En la vigilancia basada en la nube, la escalabilidad se refiere a la facilidad de agregar nuevos dispositivos, usuarios o funciones según sea necesario.

TCO (Coste Total de Propiedad): El costo total de adquirir, operar y mantener un producto o sistema durante todo su ciclo vital. Para los sistemas de vigilancia, el TCO incluye costos de hardware, instalación, mantenimiento y gastos operativos.

Dependencia de un proveedor: Una situación en la que un cliente depende de un único proveedor para productos o servicios, lo que dificulta cambiar a otro proveedor sin incurrir en costos o inconvenientes sustanciales.

VSaaS (Videovigilancia como servicio): Un modelo de servicio basado en la nube donde se gestionan y almacenan los datos de videovigilancia, en la nube. VSaaS ofrece beneficios como acceso remoto, escalabilidad y menor necesidad de infraestructura local.